



بیمه امروز یکی از مباحثی است که به جزء جدایی ناپذیر زندگی مردم تبدیل شده است، به نحوی که می‌توان گفت زندگی بدون بیمه تقریباً غیرممکن است. البته بیمه انواع بسیار متنوعی دارد که بخش شاید کوچکی از آن در مجموعه سپاه ارائه می‌شود. این نشان می‌دهد که در مجموعه نیروهای مسلح کشورمان نسبت به این موضوع مقداری کم توجهی می‌شود زیرا بیمه در نیروهای مسلح بیشتر به عمر و حوادث و درمان منتهی می‌شود.

از این رو گفت‌وگویی را با «سرهنگ پاسدار سید محمود هاشمی» مدیر عامل موسسه بیمه بنیاد تعاون سپاه انجام داده‌ایم وی علاوه بر تشریح فعالیت‌های بیمه‌ای در سپاه، یک گلایه و چند توصیه درخصوص ضرورت توجه بیشتری به مقوله بیمه در گفت‌وگوی اختصاصی با خبرنگار صبح صادق بیان می‌دارد. بنابراین آنچه در ادامه می‌آید بخش‌هایی از گفت‌وگوی بیمه‌ای ما با مدیر عامل موسسه بیمه بنیاد تعاون سپاه است:

*** در ابتدا بفرمایید بیمه در سازمان سپاه چگونه شکل گرفت؟**
همان‌گونه که در ابتدای تشکیل سپاه، پاسداران انتظار دریافت حقوق را نداشتند ولی با گذشت زمان و ایجاد ضرورت‌ها باعث شد تا مدیریت حقوق و مزایا شکل بگیرد، بیمه نیز از یک چنین پیشینه‌ای برخوردار است. یعنی علی‌رغم اینکه سوابقی برای رسیدن و حرکت به سمت این موضوع در سازمان سپاه وجود داشت اما هیچ‌کس انتظار و توقعی برای ارائه چنین خدماتی را نداشت. از این رو در راستای تدوین ضرورت‌هایی که سپاه به آن نیاز داشت، موضوع قانون استخدامی سپاه که بیمه هم جزئی از این قانون است، مطرح شد.

بدین ترتیب در ماده ۱۹۷ قانون استخدامی سپاه موضوع ارائه خدمات بیمه‌ای به کارکنان لحاظ می‌شود و سپاه را موظف می‌کند تا در قبال یکسری موضوعاتی که در قانون به آنها اشاره شده است، نیروها را بیمه کند و تحت پوشش قرار دهد.

بنابراین برای اینکه ماده قانونی مورد اشاره اجرایی شود، مدیریت بیمه و بازنشستگی و مجموعه اپنارگران معاونت نیروی انسانی ستاد مشترک سپاه عهده‌دار مسئولیت تحقق موارد مندرج در این ماده قانونی شد و کار خود را در قالب تدوین آیین‌نامه‌ها و مقرراتی که برای اجرا و اجرایی شدن ماده ۱۹۷ نیاز بود شروع کرد و اولین اقدامات اجرایی و عملیاتی آن در چارچوب سازمان بیمه و بازنشستگی آغاز شد و از اوایل سال ۷۴ نیز اولین خدمات بیمه‌ای ارائه شد.

از سوی دیگر هم‌زمان که فعالیت بیمه‌ای در سپاه آغاز شد با مجوز فرمانده وقت کل سپاه مقرر شد خدمات بیمه‌ای دیگری مضاعف بر آنچه در قانون ذکر شده ارائه شود، به نحوی که با اصلاحیه قانون بیمه نیروهای مسلح در سال ۱۳۷۶، آنچه در سپاه به عنوان خدمات مضاعف بر موارد مندرج در قانون بیمه ذکر شده بود به سایر نیروهای مسلح نیز تعمیم یافت سطح پوشش آن به طوری که با رشد ۴۰۰ درصدی روبه‌رو شد. بر این اساس با تصویب و اجازه گسترش خدمات بیمه‌ای، نوع دیگری از خدمات بیمه‌ای تحت‌عنوان بیمه‌های اختیاری به

متقاضیان ارائه شد.

در واقع تمام این تلاش‌ها برای این بود که احساس می‌کردیم و می‌کنیم که هر چه مکانیزم بیمه را در موضوعات مختلف برای پاسداران تقویت کنیم به دو هدف عمده مشارکت کارکنان در ارائه خدمات و پایداری خدمات و افزایش عزت‌نفس پاسداران، خواهیم رسید.

*** به خدمات بیمه اختیاری اشاره کردید، این نوع خدمات بیمه از چه سالی اجرا شده و چه خدماتی را شامل می‌شود؟**
طرح بیمه اختیاری در سپاه، سال ۱۳۷۷ با تحت پوشش قرار دادن اعضای خانواده و خانه کارکنان با عنوان بیمه خانه و خانواده آغاز شد و به موازات این بیمه، ارائه خدمات دیگری را نیز شروع کردیم که تکمیل‌کننده بیمه قانونی در رابطه با فوت حین خدمت، عادی و از کار افتادگی بود زیرا این نوع بیمه‌های قانونی از وضعیت خدمتی کارکنان تبعیت می‌کرد یعنی هر چه سابقه خدمتی افراد بیشتر باشد از مزایای بیشتری در این نوع بیمه‌ها برخوردار می‌شوند. لذا به منظور افزایش خدمات بیمه ای متفاوت، خدماتی را به عنوان بیمه مازاد عمر و حوادث از زمستان سال ۱۳۷۹ شروع کردیم.

در واقع وقتی خدمات را صرفاً در چارچوب اعتبارات دولتی ببینیم، چون بودجه این خدمات با تنظیم بودجه سالانه کشور بالا و پایین می‌شود، خدمات‌رسانی را نامتعادل و ناپایدار می‌کند. به همین منظور بیمه اختیاری کمکی است هم برای بیمه‌شدگان و هم مجموعه سازمان سپاه که بودجه‌ای را در قبال این امور هزینه نمی‌کند.

*** نوع خدمات دهی در بیمه‌های اجباری و اختیاری چه تفاوتی با یکدیگر دارند؟**

وقتی خدمات را صرفاً در چارچوب اعتبارات دولتی ببینیم، چون بودجه این خدمات با تنظیم بودجه سالانه کشور بالا و پایین می‌شود، خدمات رسانی را نامتعادل و ناپایدار می‌کند

در بیمه اجباری، همه نیروها تحت پوشش قرار می‌گیرند و کارکنان، اختیاری در رد یا قبول آن ندارند، در مقایسه با سایر خدمات بیمه‌ای متفاوت و خاص است و شرایط خدمتی در ارائه خدمات بیمه اجباری تأثیر مستقیم دارد.

*** یکی از موضوعات مهم در فرآگیر کردن خدمات بیمه‌ای، اطلاع‌رسانی صحیح و به موقع است. با توجه به اینکه عموم پاسداران آگاهی کمی همانند اقشار مختلف جامعه نسبت به قوانین مختلف از جمله بیمه دارند، برای افزایش دانش آنها چه برنامه‌ای دارید؟**

متأسفانه اقشار کمی در جامعه نسبت به قوانین موضوعات مختلف از حداقل آگاهی‌های لازم برخوردارند که پاسداران نیز از این قاعده مستثنی نیستند. شاید یکی از علت‌های نداشتن آگاهی‌های لازم این است که تا وقتی فردی نسبت به موضوعی

تفاوت جنگ ما با دیگران

حمید داوودآبادی

در سال‌های گذشته، گروه‌های تحقیقاتی بسیاری از خارج آمده‌اند تا روی فرهنگ جبهه کار کنند. خود من تا به‌حال با چندین گروه محقق آمریکایی، فرانسوی، هلندی، فنلاندی و انگلیسی بحث کرده‌ام. حتی با ایرانیان مقیم آمریکا که پایان‌نامه‌هایشان درباره هشت سال جنگ ایران و عراق بوده است. چند سال پیش هم «انجمن دوستی ایران و فرانسه» سمیناری را در تهران برگزار کرد با عنوان «بررسی خاطره نویسی در جنگ ایران و عراق و در جنگ فرانسه».



چند دکتر و پرفسور از فرانسه برای شرکت در این سمینار سه روزه که اصلا کار تبلیغی روی آن نشد،

صبح صادق

مدیر عامل موسسه بیمه بنیاد تعاون سپاه در گفت‌وگو با صبح صادق

فقر اطلاعات در خصوص بیمه وجود دارد

گفت‌وگو: رحیم محمدی

مسلح، خودروهای شخصی کارکنان خود را بدون دریافت پیش‌قسط بیمه بدنه می‌کرده که در این رابطه نیز بیش از ۴۰ نمایندگی بیمه خودرو در خارج از مجموعه بنیاد تعاون ایجاد کرده‌ایم.
خدمت دیگر، ارائه کمک هزینه بیماری‌های صعب‌العلاج که شامل ۶۱ عنوان است از اواخر سال ۸۳ (زمان شروع این



نوع بیمه) تا پایان سال گذشته توسط موسسه بیمه بنیاد تعاون ارائه می‌شد ولی از اسمال با توجه به تغییرات بوجود آمده در سپاه، توسط مدیریت‌های خدمات‌رفاهی سپاه‌های استانی ارائه می‌شود.

از سوی دیگر بعضی از وام‌هایی هم که کارکنان از خدمات کارکنان سپاه دریافت می‌کنند، توسط این موسسه بیمه می‌شود. سربازان نیز همانند پاسداران البته به میزان کمتری از خدمات بیمه‌ای قانونی برخوردارند و از اسمال هم میزان بیمه مازاد سربازان مجرد تا سقف پنج‌میلیون تومان و متأهلین هم تا هفت میلیون تومان افزایش یافته و این در حالی است که بیمه مازاد عمر و حوادث سربازان در سایر نیروهای مسلح کشورمان تاکنون اجرایی نشده است.

*** آیا برای کاهش تردها هم برنامه‌ای دارید؟**

برای کمک به این موضوع نمایندگی‌هایی در مراکز استان‌ها داریم که این نمایندگی‌ها یک مرجع در دسترس هستند. علاوه بر این با توجه به اینکه کارگزینی‌های رده‌ها اولین مرجع مطلع از مشکلات کارکنان هستند، کتابچه‌های حاوی اطلاعات لازم

بیمه‌ای را برای آگاهی این عزیزان در اختیارشان می‌گذاریم تا

هی آه می‌کشید و می‌گفت: وای اینجا کجاست؟!
گفتم: بابا این جا میدان مین و سیم خاردارها را جمع کرده‌اند. گفت: اینجا که آشغال است. توی فرانسه و آلمان هم میدان مین و سیم خاردار پیدا می‌شود، این زمین با آدم حرف می‌زند. اگر یک وجب از این خاک توی فرانسه بود، بهت می‌گفتم مردم چه زیارتگاهی درست می‌کردند.

بعد می‌گفت: من یک آرزو دارم و این را عملی خواهم کرد که یک هفته بیایم ایران، پای برهنه روی زمین شلمچه راه بروم.

روزی که داشت از ایران می‌رفت، گفت: من ۲۰ سال کار تحقیقاتی روی جنگ‌های دنیا کردم. همه یک طرف، این سه روزی که اینجا بودم طرف دیگر.

توی جلسه این‌ها نشستند و بحث می‌کردند که آقای علیرضا کمراه‌ای به نکته مهم و جالبی اشاره کرد و گفت: یکی از بزرگ‌ترین تفاوت‌های جنگ ما با جنگ‌های دنیا این است که اگر تمام جنگ‌های دنیا را بررسی کنید، می‌بینید که وقتی یک سرباز خطا یا اشتباهی مرتکب می‌شود، از شهر تبعیدش می‌کنند به خط مقدم. این مسئله در جبهه‌های ما برعکس بود، یعنی یک بسیجی اگر در خط مقدم از فرمانده‌اش اطاعت نمی‌کرد و خطایی مرتکب می‌شد، تبعیدش می‌کردند به شهر. مثلاً می‌گفتند شش ماه حق نداری بیایی جبهه. در این حال او گریه می‌کرد، التماس می‌کرد که شما را به خدا بگذارید من برگردم خط مقدم! اینها وقتی این موضوع را شنیدند، خیلی شگفت‌زده شدند. آدم‌های با منطقی هم بودند. گفتند انصافا در هیچ جای دنیا چنین چیزی نیست. اینها در برابر فرهنگ دفاع مقدس و روحیه و اعتقادات این بچه‌ها کرنش کردند.

در صورت مواجهه با مراجعه راهنمایی‌های صحیحی را انجام دهند.

برنامه دیگری که به دنبال اجرایی کردن آن هستیم، راه‌اندازی سیستم نرم‌افزاری برای برقراری ارتباط با استان‌ها به منظور کم کردن زمان رسیدگی به پرونده‌ها است که به علت انتقال برخی از مأموریت‌های این موسسه به خدمات‌رفاهی کارکنان، تحقق این موضوع با تأخیر بیشتری صورت می‌گیرد.

*** برنامه‌های آینده موسسه بیمه بنیاد تعاون چیست؟**

پیگیری متمرکز فعالیت‌های بیمه‌ای سپاه در موسسه بیمه بنیاد تعاون یکی از برنامه‌های آینده این موسسه است، زیرا تمرکز باعث می‌شود تا خدمات پراکنده بیمه‌ای که در رده‌های مختلف سپاه مانند اداره پشتیبانی، آماد و نیروی هوایی انجام می‌شود، با هدف بهره‌وری بیشتر و استفاده بهینه از توان تخصصی موسسه بیمه، در یک مجموعه صورت گیرد و این در صورت تحقق حق بیمه پرداختی کارکنان را کاهش می‌دهد و در رابطه با موضوع سازمانی نیز، به تشکیل یک سازمان یکپارچه و منسجم کمک می‌کند.

البته در رابطه با فعالیت‌های بیمه‌ای عمر و حوادث، خودرو، بیماران صعب‌العلاج و منازل پاسداران، غیر از این موسسه هیچ سازمان یا اداره دیگری فعالیت ندارد و فقط در بخش بیمه‌های مسئولیت، اماکن و اموال سپاه است که متمرکز انجام نمی‌شود.

موضوع دیگر ارائه خدمات بیمه‌ای غیر از عمر و حوادث مانند بیمه عمر و سرمایه‌گذاری است، زیرا بیمه سرمایه‌گذاری می‌تواند در طولانی مدت کارکنان را در شرایط بهره‌وری از یک سرمایه یکجا برخوردار سازد.

*** پاسدارانی که از خدمات بیمه‌ای این موسسه استفاده می‌کنند چه نکات و مواردی را لازم است، مطلع باشند؟**

توصیه می‌کنیم در رابطه با بیمه‌های اختیاری اگر چنانچه حق بیمه به هر دلیلی از فیش حقوقی کسر نمی‌شود و این موضوع ادامه داشته باشد به معنای آن است که فرد به خدمات بیمه‌ای اختیاری احتیاج ندارد. بنابراین افرادی که از این نوع خدمات استفاده می‌کنند به عناوین خدمات بیمه‌ای در ستون کسبورات اختیاری فیش حقوقی خود توجه کنند تا در صورت درج نشدن، اصلاح شود.

از سوی دیگر چون بیمه عمر تابع قانون ارث نیست به همین علت حق توزیع آن به فرد در زمان حیاتش داده شده است. به همین منظور تاکنون سه بار فرم ذی‌نفع را میان پاسداران توزیع کرده‌ایم که لازم است این فرم‌ها را با دقت، کامل کنند و در صورت نیاز به تغییر، اصلاحات لازم را انجام دهند تا در زمان باز پرداخت سرمایه بیمه، مشکلی روی ندهد.

هم‌چنین از پاسداران می‌خواهیم اطلاعیه‌هایی که از سوی این موسسه منتشر می‌شود را با دقت مطالعه کنند و اگر منزل بیمه‌شدگان دچار خسارتی شد، برای ارزیابی صحیح کارشناسان، خسارات وارده را تا زمان ارزیابی ترمیم نکنند که در غیر این صورت نمی‌توان برآورد صحیح از میزان خسارات وارد آمده انجام داد و کسانی که دچار از کارافتادگی می‌شوند مدارک لازم را برای پیگیری، جمع‌آوری کنند تا برای دریافت بیمه از کارافتادگی با مشکلی مواجه نشوند.

عاشورائیان

می‌خواست پسرش را مهیای شهادت کند

در آخرین باری که محمدعلی عازم جبهه بود ،مادرم با اصرار از او خواست که مقداری حنا تهیه کند و دست و پا و محاسنش را خضاب کند.با اینکه خانواده‌ما عزادار یکی از بستگان بود، اما نمی‌دانم مادرم

چرا این قدر اصرار می‌کرد ،خلاصه محمدعلی به اصرار مادر محاسنش را خضاب کرد و به جبهه رفت. انگار مادرم می‌دانست که این آخرین سفرش است و می‌خواست پسرش را برای شهادت آماده و محیا کند.

راوی:خواهرطلبه شهید محمد علی شفیع زاده
در یکی از روزهای زیبای سال ۱۳۴۵ محمدعلی در جمع گرم و صمیمی خانواده‌ای متدین و مذهبی در شهرستان دامغان به دنیا آمد، او از کودکی به معارف دین اسلام عشق می‌ورزید و همواره در جلسات مذهبی شرکتی فعال داشت تا اینکه در سال ۱۳۵۸ برای فراگیری هرچه بیشتر علوم اسلامی و آشنایی بیشتر با سرچشمه‌های پاک دین اسلام وارد حوزه شد. با شروع جنگ تحمیلی به همراه سایر جوانان پاک و متعهد ایران اسلامی به جبهه‌های نبرد شتافت و به عنوان روحانی گردان در تیپ ۱۰ سیدالشهدا مشغول خدمت شد. او سر انجام در چهارم اسفندماه سال ۱۳۶۲ در حین عملیات خیبر و در سن ۱۷ سالگی در جزیره مجنون در حالیکه مسئولیت خط شکنی عملیات را نیز بر عهده داشت، عاشقانه شهید شیرین شهادت را نوشید و در آسمان سرخ مجنون به پرواز درآمد و پیکر مطهرش را روی زمین به جا گذاشت تا این که پس از ۱۳ سال به دامان پر مهر وطن بازگشت.